

## Cookiebeleid

Laatste update: 14 november 2024

Wij maken heerlijke pizza's, maar gebruiken ook cookies op onze website en app. Als familiebedrijf, opgericht in 1991, zijn we altijd toegewijd aan het leveren van kwaliteit, en dat geldt ook voor hoe we met je gegevens omgaan. In dit cookiestatement leggen we uit welke cookies we gebruiken, wat ze doen en hoe je jouw cookie-instellingen kunt beheren.

### Wat zijn cookies en wat doen ze?

Cookies zijn kleine tekstbestanden die op je apparaat worden geplaatst als je onze website bezoekt. Deze bestanden helpen ons om je te herkennen bij een volgend bezoek, je voorkeuren te onthouden, en zorgen ervoor dat onze website goed functioneert. Cookies kunnen ook informatie bevatten over je surfgedrag en helpen ons onze website te verbeteren. Hieronder vind je meer informatie over de verschillende soorten cookies die we gebruiken.

---

### Soorten cookies die wij gebruiken

#### 1. Functionele cookies

Deze cookies zijn noodzakelijk om onze website goed te laten functioneren. Ze zorgen er bijvoorbeeld voor dat je voorkeuren worden opgeslagen, en dat de website je keuzes onthoudt bij je volgende bezoek.

Voorbeelden van functionele cookies zijn:

- Opslaan van voorkeuren zoals taalinstellingen.
- Behouden van de inhoud van je winkelmandje tijdens het browsen.
- Verwerken van je betalingsgegevens op een veilige manier.

#### 2. Analytische cookies

Met analytische cookies kunnen wij meten hoe onze website wordt gebruikt, zodat we deze kunnen verbeteren. We gebruiken bijvoorbeeld Google Analytics en **Microsoft Clarity** om anonieme statistieken te verzamelen. Deze cookies helpen ons om te begrijpen welke pagina's het meest bezocht worden, hoe lang gebruikers op de site blijven en waar eventuele fouten optreden.

Microsoft Clarity stelt ons in staat om te visualiseren hoe bezoekers onze website gebruiken door klikgedrag te analyseren, waardoor we beter kunnen inspelen op gebruikersbehoeften.

Voorbeelden van analytische cookies:

- Het aantal bezoekers en paginabezoeken bijhouden.
- De browser die wordt gebruikt en hoe lang bezoekers op onze website blijven.
- Het verbeteren van de navigatie op basis van bezoekersgedrag.

#### 3. Marketing cookies

Wij gebruiken marketingcookies om je advertenties te tonen die relevant zijn voor jouw interesses, op basis van je surfgedrag op onze website. Derde partijen, zoals advertentienetwerken, kunnen ook marketingcookies gebruiken om gerichte advertenties aan te bieden op andere websites die je bezoekt.

Marketingcookies helpen ons bijvoorbeeld te bepalen welke advertenties je al hebt gezien, zodat we je niet steeds dezelfde tonen. Ze worden ook gebruikt om conversies te meten, zoals aankopen of formulierinvoer, en om de effectiviteit van onze advertenties te analyseren.

De marketingcookies die wij gebruiken komen van verschillende partners, waaronder Google Ads, Facebook Pixel en Google Tag Manager, evenals andere partners voor advertentiedoelinden.

---

### **Cookies accepteren en blokkeren**

Cookies die je privacy kunnen aantasten en waarvoor toestemming wettelijk vereist is, worden alleen op jouw apparaat geplaatst indien je hiervoor toestemming hebt gegeven. Je kunt deze toestemming geven via de cookiemelding die je ziet bij je eerste bezoek aan onze apparaten, of achteraf via Cookie Instellingen. Je kunt je toestemming te allen tijde intrekken.

Als je voor 'instellingen aanpassen' hebt gekozen of nog geen keuze hebt gemaakt, kan het zijn dat we toch cookies plaatsen. Dit betreft de noodzakelijke cookies die essentieel zijn voor de werking van onze website, zoals het tonen van afbeeldingen en het veilig houden van de site. Deze cookies hebben minimale invloed op je privacy en worden vaak verwijderd wanneer je je browser afsluit; dit worden 'sessiecookies' genoemd.

Het is ook mogelijk om cookies of JavaScript uit te schakelen via de instellingen van je browser. Ben je benieuwd hoe je dit kunt doen? Volg dan de links voor uitleg per browser:

- **Chrome**
- [Firefox](#)
- [Internet Explorer & Edge](#)
- [Safari \(iOS\)](#)
- [Safari \(macOS\)](#)

Als je besluit om cookies te blokkeren, kan het zijn dat onze apparaten niet optimaal functioneren. Ook kunnen je cookie-instellingen niet worden opgeslagen tussen verschillende browsers en apparaten, wat betekent dat je deze instellingen per browser en apparaat moet beheren.

---

### **Wijzigingen in dit cookiestatement**

We behouden ons het recht voor om dit cookiestatement op ieder moment te wijzigen. Bij significante veranderingen zullen wij je daarover informeren via onze website of app. Controleer deze pagina regelmatig om op de hoogte te blijven van eventuele updates.

Voor meer informatie over hoe wij persoonsgegevens verwerken, verwijzen wij je naar ons Privacybeleid

### **Contact**

Als je vragen hebt over ons gebruik van cookies, neem dan contact met ons op via

[info@pizzaphone.be](mailto:info@pizzaphone.be). Wij zullen je verzoek zorgvuldig en in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving behandelen.